



Szanowni Państwo,

Informujemy o zmianie organizacji żywienia dzieci w placówce **Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 12 przy ulicy Ks. Józefa Meiera 16D w Krakowie**. Firma cateringowa **FHU KARJO JOANNA SZEREMETA** wraz z Dyrekcją placówki podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **STARTEDU**.

Rejestracja:

W celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego:

https://startedu.pl/Rejestracja/ZSP_NR12



UWAGA!

Linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

Poniżej znajduje się link kierujący do filmików instruktażowych z korzystania z systemu **STARTEDU**

<https://www.youtube.com/channel/UCOMpN8AwkHbr4B68uLXxL8Q>

Adres do logowania na konto **STARTEDU** - www.startedu.pl

Numer telefonu do Biura Obsługi Klienta firmy **STARTEDU** – **22 382 50 50**

- Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu odbioru posiłku, do godziny 08:30.**
- Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce ZWROTY na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru)

- Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).

UWAGA – wpłata dokonywana w piątek, będzie widoczna na koncie w poniedziałek po godzinie 23:30.

- Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu STARTEDU zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.



STARTSOFT Sp. z o.o. Spółka Komandytowa
ul. Renesansowa 7b, 01-905 Warszawa



NIP 118-219-82-20 | REGON 38409393
biuro@startsoft.pl | www.startsoft.pl