



Szanowni Państwo,

Informujemy, iż w placówce **Szkoła Podstawowa nr 13, ul. Ks. Józefa Meiera 16D, 31-236 Kraków** dostawca usług **Smak up** będzie wykorzystywał elektroniczny system zarządzania usługami o nazwie **Ordea**.

Rejestracja

Prosimy o zarejestrowanie się w systemie używając kodu QR lub poniższego linku kierującego do formularza rejestracyjnego:

<https://system.ordea.net/#/subscribe/01a041f7-508b-7823-a28d-832c1a49e3e1>

Po zarejestrowaniu konta, prosimy o logowanie na stronie **system.ordea.net** w celu złożenia zamówienia na posiłki.



UWAGA!

Linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu ORDEA. Prosimy nie korzystać z innych linków (są to linki przeznaczone dla innych placówek).

Numer telefonu do Biura Obsługi Klienta Ordea

+48 727 777 703

- Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie ORDEA lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej do godziny 08:00 w dzień wydania posiłku z wyłączeniem dni nieroboczych wyznaczonych przez Dostawcę.**
- Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce „Zmiany” na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

Sposoby płatności

- Przelew tradycyjny na indywidualny rachunek bankowy widoczny w zakładce „Ustawienia” „Rachunki bankowe do wpłat”.
- Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24 lub iMoje) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1000,00 zł lub 4,50 zł dla transakcji o wartości powyżej 1000,00 zł.

Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu Ordea zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.

STARTSOFT sp. z o.o.
ul. Renesansowa 7b, 01-905 Warszawa

NIP 118-219-82-20 | REGON 384093930
www.ordea.net